

تقييم قدرات جهة اختصاص حماية الطفل العالمية - ملخص

نوفمبر 2022



تقرير موجز

1. مقدمة

لتحسين خدمة تعزيز القدرات المقدمة إلى جهات اختصاص حماية الطفل، تعتزم جهة اختصاص حماية الطفل العالمية تطوير استراتيجية للتعلم والتطوير. وستساهم استراتيجية التعلم والتطوير في تنفيذ استراتيجية جهة اختصاص حماية الطفل العالمية (2020-2024). ولتطوير استراتيجية التعلم والتطوير، تم إجراء تقييم لقدرات جهة اختصاص حماية الطفل بهدف تحليل قدرات جهة اختصاص حماية الطفل الحالية، وتقييم كفاءات منسق جهة اختصاص حماية الطفل ومسؤول إدارة المعلومات (IMO) ورسم خريطة لمشهد التعلم الحالي.

ولتصميم التقييم، تم جمع البيانات من مجموعة من المصادر بما في ذلك الأشخاص الذين يعملون في تنسيق حماية الطفل وإدارة المعلومات، ومديري فريق التنسيق والأشخاص ذوي المعرفة والخبرة ذات الصلة الذين يعملون على المستوى العالمي. وشمل التقييم ما يلي:

- استعراض مكتبي لأكثر من 50 وثيقة ومصدر،
 - تحليل البيانات الحالية المتعلقة بموظفي جهة اختصاص حماية الطفل التي تم جمعها من أربعة مصادر،
 - جمع البيانات من خلال ثلاث استبيانات تمت عبر الإنترنت مع 65 مستجيباً،
 - مقابلات ومجموعات نقاش مع 43 شخصاً على المستويين العالمي والميداني.
- وترد أدناه النتائج الرئيسية للمكونات الثلاثة للتقييم إلى جانب ملخص للاستنتاجات والتوصيات الخاصة باستراتيجية التعلم والتطوير لجهة اختصاص حماية الطفل العالمية.

2. موظفو جهة اختصاص حماية الطفل

شمل العنصر الأول من التقييم استكشاف القدرات القائمة والمسارات الوظيفية لتحديد أي تحديات وفرص ناشئة.

قدرة جهة اختصاص حماية الطفل الحالية

وقد أبرزَ تحليل قدرة جهة اختصاص حماية الطفل الحالية النتائج الرئيسية التالية:

توزيع الموظفين حسب المستوى والدور

- عدد جهات اختصاص حماية الطفل على المستوى دون الوطني هي تقريباً أكثر بأربعة أضعاف من عدد مجموعات التنسيق على المستوى الوطني
- عدد المنسقين أكبر من عدد مسؤولي إدارة المعلومات، وهناك ندرة في مسؤولي إدارة المعلومات على المستوى دون الوطني مما يشير إلى وجود فجوة في القدرات المتعلقة بإدارة المعلومات.

المنظمات التي توظف موظفي جهات اختصاص حماية الطفل

- أغلب موظفي جهات اختصاصات حماية الطفل تم توظيفهم من قبل اليونيسف، على الرغم من أن نسبة كبيرة من المنسقين يتم توظيفهم من قبل المنظمات غير الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية الوطنية. وهناك عدد قليل من موظفي الشركاء الاحتياطيين Standby Partners في أدوار التنسيق وإدارة المعلومات،
- تعمل جهات اختصاص حماية الطفل مع نظراء حكوميين في أدوار التنسيق في سياقين من كل خمسة سياقات.
- ولا يقوم النظراء الحكوميون عادة بأدوار مسؤولي إدارة المعلومات، على الرغم من أن وظيفة إدارة المعلومات يمكن الاضطلاع بها داخل الحكومة بطرق مختلفة وبدرجة أكبر أو أقل تبعاً للظروف.

خطوط الإدارة والإشراف

- من بين موظفي جهة اختصاص حماية الطفل الذين تستخدمهم اليونيسف، يدير رئيس القسم عدداً أكبر من الأشخاص مقارنة بالأدوار الأخرى وهذا يتناقض مع التوجيهات التي يصر عليها قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمي على نحو متزايد،
- الاستثناء هو الموظفين الذين يعملون كقادة تنسيق على المستوى دون الوطني والذين تتم إدارتهم في أغلب الأحيان من قبل رئيس المكتب الميداني.
- يدير معظم المنسقين الذين يضطلعون بأدوار قيادية على الصعيد الوطني رئيس قسم، يليه رئيس قسم حالات الطوارئ؛ كما تدار نسبة (4%) من قبل الممثل و(4%) من قبل نائب الممثل .

أقدمية المناصب

- معظم موظفي مجال اختصاص حماية الطفل يشغلون وظائف وطنية من فئة NO،
- الأشخاص الأقدم في مجال اختصاصات حماية الطفل هم قادة التنسيق، وواحد من كل خمسة منهم في وظائف تتطلب سبع سنوات أو أكثر من الخبرة المهنية عند دخولها. وأقدم المنسقين المشاركين يشغلون وظائف تتطلب خبرة مهنية لمدة خمس سنوات أو أكثر عند الالتحاق بالعمل.
- يشغل مسؤولي إدارة المعلومات عموماً مناصب أدنى من تلك التي يشغلها موظفو أدوار التنسيق، حيث تتطلب ثلث وظائف إدارة المعلومات هذه خمس سنوات من الخبرة، ويتطلب الثلث الثاني منها سنتين من الخبرة، بينما لا يتطلب الثلث الثالث أي خبرة عند الالتحاق بهذه الوظائف،
- غالبية الموظفين العاملين على المستوى دون الوطني يشغلون وظائف تتطلب سنتين من الخبرة المهنية عند الالتحاق بالعمل،
- عند مقارنة مستويات أقدمية المناصب بالتوجيهات التي أصدرتها اليونيسف بما يخص القطاعات أو جهات الاختصاص التي تقودها أو تشارك في قيادتها اليونيسف وجدنا أن مستويات أقدمية المناصب في جهات اختصاص حماية الطفل أقل مما هو موصى به بالنسبة للمنسقين على المستوى الوطني وأيضاً أقل مما يوصى به بالنسبة لمسؤولي إدارة المعلومات على المستوى دون الوطني.

الأدوار المتفرغة

- نسبة عالية من الوظائف يشغلها أشخاص ذوو أدوار مزدوجة،
- يؤثر ازدواج الأدوار على كل من المنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات على الرغم من انخفاض معدل ازدواج الأدوار بين المنسقين مقارنة بمسؤولي إدارة المعلومات،
- هناك معدلات أقل من ازدواجية الأدوار على المستوى الوطني مقارنة بالمستوى دون الوطني،

- أثبتت ازدواجية الأدوار كتحدٍ في البيانات الأولية التي تم جمعها في التقييم وكذلك في البحوث التي أجراها قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية (GCCS) و (ALNAP).

معدلات الشواغر

- على المستوى الوطني، فيما يقرب من نصف السياقات التي يوجد فيها جهة اختصاص حماية طفل، هناك فجوات في أدوار المنسقين أو مسؤولي إدارة البيانات لكونهم يعملون بدوام جزئي أو بسبب كون وظائفهم شاغرة.
- معدلات الشواغر أعلى بين مسؤولي إدارة المعلومات مقارنة بالمنسقين على الصعيد الوطني ودون الوطني حيث يوجد عدد قليل من مسؤولي إدارة المعلومات.

وتتشارك جهات اختصاص حماية الطفل الكثير من التحديات التي تؤثر على المجموعات الأخرى التي تقودها أو تشارك في قيادتها اليونيسف، وقد تم تحديد أنشطة معينة لمعالجة هذه التحديات في استراتيجية إدارة المواهب في قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية. ولدى جهة اختصاص حماية الطفل العالمية فرصة للعمل بشكل تعاوني مع قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية والمجموعات الأخرى لضمان أن يكون لدى جهات اختصاص حماية الطفل عدد كافٍ من الموظفين في وظائف مخصصة، مع وجود تسلسل إداري ومستويات أدمية تعكس التوجيهات والتوصيات الحالية. بالإضافة إلى ذلك، تشمل الاعتبارات التي يتعين على جهة اختصاص حماية الطفل العالمية معالجتها من خلال استراتيجية التعلم والتطوير الحاجة إلى تحديد كيفية تقديم خدمات تعزيز القدرات الفعالة وتوجيهها إلى موظفي جهة اختصاص حماية الطفل والنظراء الحكوميين العاملين على جميع مستويات التنسيق وكيفية دعم الموظفين الذين يعملون في مناصب مزدوجة بما يخص التحديات التي يواجهونها.

المسارات الوظيفية لمنسقي جهات اختصاص حماية الطفل ومسؤولي إدارة المعلومات فيها

لقد أظهر تحليل المسارات الوظيفية النموذجية للمنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات النتائج الرئيسية التالية:

المسارات الوظيفية للمنسقين

- غالبية المنسقين لديهم خلفية تتعلق بحماية الطفل،
- الطريق الرئيسي إلى التنسيق هو من خلال ازدواجية المهام،
- أبلغ بعض المنسقين عن تحديات في الانتقال صعوداً من جهة اختصاص حماية الطفل على المستوى دون الوطني إلى المستوى الوطني ومن الوظائف الوطنية إلى الدولية وفي العودة إلى أدوار حماية الطفل بعد العمل في التنسيق.

المسارات الوظيفية لمسؤولي إدارة المعلومات

- يمتلك معظم هؤلاء خلفيات تتعلق بالكفاءات الوظيفية،
- ينتقل مسؤولي إدارة البيانات إلى أدوار اختصاص حماية الطفل دون أي خبرة في مجال حماية الطفل،
- أبلغ بعض مسؤولي إدارة البيانات عن تحديات في الانتقال من مناصب وطنية إلى مناصب دولية أو من أدوار إدارة المعلومات لأدوار التنسيق.

سلط استكشاف المسارات الوظيفية الضوء على الحاجة إلى أن تحدد جهة اختصاص حماية الطفل العالمية في استراتيجية التعلم والتطوير كيفية ضمان وجود طرق دخول كافية إلى التنسيق تكون بدائل عن ازدواجية الأدوار وكيفية دعم التقدم الوظيفي للمنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات داخل جهة اختصاص حماية الطفل، وكذلك التطور والتقدم المهني المستمر وذلك لزيادة الاحتفاظ بالمواهب داخل جهة اختصاص حماية الطفل.

3. كفاءات منسقي جهات اختصاص حماية الطفل ومسؤولي إدارة المعلومات فيها

كان العنصر الثاني من التقييم هو تصور منسقي مجال اختصاص حماية الطفل ومسؤولي إدارة المعلومات لكفاءاتهم وفعاليتهم في الدور، وتفضيلاتهم في التعلم وفعالية الدعم الذي يتلقونه من مديريهم.

كفاءات منسقي جهات اختصاص حماية الطفل ومسؤولي إدارة المعلومات فيها

أظهر تحليل ثقة المنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات في كفاءاتهم، والدعم المقدم من مديريهم، النتائج الرئيسية التالية:

- عموماً، كان المنسقون ومسؤولي إدارة المعلومات واثقين من أن لديهم الكفاءات والمهارات والمعارف اللازمة لأداء وظائفهم بفعالية،
- كانت الكفاءات التي شعر المنسقون بأقل ثقة فيها هي الكفاءات الوظيفية ولا سيما القدرة على تطبيق هذه الكفاءات في السياق وفي الحالات المعقدة،
- كانت الكفاءات التي تم تحديدها على أنها الأكثر أهمية للمنسقين قادرة على توفير القيادة والعمل مع الشركاء والتعامل مع المواقف الصعبة،
- كانت الكفاءات التي شعر مسؤولو إدارة المعلومات بأقل ثقة فيها هي الكفاءات القطاعية وخاصة المعرفة بمبادئ ومعايير ومفاهيم وأدوات حماية الطفل،
- كانت الكفاءات التي تم تحديدها على أنها ذات أهمية خاصة بالنسبة لمسؤولي إدارة المعلومات هي العمل مع الشركاء وتوفير القيادة.

فعالية الدور

عندما طُلب من المنسقين النظر في العوامل التي من شأنها أن تزيد من فعالية دورهم، حدد معظمهم الحاجة إلى المزيد من الموارد كأهم عامل لزيادة فعاليتهم. وشملت العوامل الأخرى التي تم تحديدها زيادة إمكانية الوصول إلى شبكة من الأقران، وإلى المواد والموارد التعليمية، وإلى مشورة الخبراء أو الدعم من خلال مكتب المساعدة.

وعندما سئل مسؤولو إدارة المعلومات نفس السؤال، حددوا الحاجة إلى زيادة الوصول إلى المواد التعليمية، وتحسين المعارف والمهارات الأساسية، وزيادة الوصول إلى شبكة من الأقران، وزيادة الوصول إلى مشورة الخبراء أو الدعم من خلال مكتب المساعدة.

تفضيلات التعلم لدى المنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات

أظهر تحليل تفضيلات وممارسات التعلم للمنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات ما يلي:

- كان الأسلوب المفضل لتقديم فرص التعلم بين المنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات هو التدريب وجهاً لوجه متبوعاً بالتعلم عبر الإنترنت (التعلم الميسر والتعلم الذاتي) والدعم الشخصي الفردي (في شكل تدريب أو توجيه)،
- كان هناك تفضيل للتعلم باللغات الأم،
- كان التحدي الرئيسي في الوصول إلى التعلم هو إيجاد وقت التعلم وحمايته من تشتيت الانتباه أو المقاطعات، حيث كان التعلم عبر الإنترنت يتأثر بشكل خاص بهذه،
- كان المنسقون ومسؤولي إدارة المعلومات متحمسين لحضور تدريبات تكمّلها العوامل الاجتماعية للتعلم، مثل المناقشات مع أقرانهم، ومن خلال التدريبات التي تليق بهم،
- بالنسبة لمسؤولي إدارة المعلومات، كان هناك أيضاً تفضيل للتدريب الذي يقدم شهادة،
- أشار معظم المنسقين إلى أنهم كانوا على دراية بالموارد الرئيسية لتنسيق حماية الطفل واستخدموها بما في ذلك دليل تنسيق حماية الطفل في حالات الطوارئ والدورة الإلكترونية للمعايير الدنيا لحماية الطفل وحزمة بداية مجال عمل حماية الطفل.
- كانت موارد التعلم الخاصة بحماية الطفل أقل استخداماً من قبل مسؤولي إدارة المعلومات مقارنة بالمنسقين.

الدعم من المديرين

أظهر تحليل الدعم المقدم من المدير النتائج التالية:

إدارة المنسقين

- صنّف غالبية المنسقين الدعم المقدم من مديرهم تقييماً إيجابياً على الرغم من أن البعض لاحظ أن هناك حاجة إلى زيادة الكفاءة في الكفاءات الإدارية،
- لاحظ بعض المديرين أنه عند إدارة المنسقين يواجهون تحديات بما في ذلك عدم وجود الوقت والموارد وجود الكثير من الأولويات المتنافسة،

- تم تحديد نقص التمويل المتاح كقضية رئيسية تؤثر على دعم تنسيق حماية الطفل،
- أبدى غالبية المديرين اهتماماً بمواد تدعم تعلمهم بما في ذلك المزيد من المعلومات حول مهام ومسؤوليات المنسقين.

إدارة المنسقين لمسؤولي إدارة المعلومات

- بشكل عام، كان مسؤولو إدارة المعلومات أقل إيجابية بشأن الدعم الإداري الذي تلقوه من مديرهم مقارنة بالمنسقين،
- وعلاوة على ذلك، كان المنسقون الذين أداروا مسؤولي إدارة المعلومات أكثر إيجابية بشأن الدعم الذي يقدمونه لمسؤولي إدارة المعلومات بينما كان مسؤولو إدارة المعلومات أقل إيجابية حول الدعم الذي تلقوه من المنسقين،
- ومن المسائل المحددة التي اشتكى منها مسؤولو إدارة المعلومات افتقار المنسق الذي يديرهم إلى القدرة على تقديم الدعم الفني المتعلق بمهام ومسؤوليات إدارة المعلومات،
- أشار المنسقون الذين يديرون مسؤولي إدارة المعلومات إلى نقص الوقت والموارد والأولويات المتنافسة كتحديات واجهتهم عند إدارة مسؤولي إدارة المعلومات.

في حين أنه قد يكون من المناسب إدراج بعض الدعم التعليمي للمديرين في استراتيجية التعلم والتطوير، على سبيل المثال، حول مهام ومسؤوليات المنسق ومسؤولي إدارة المعلومات، لا يمكن معالجة جميع القضايا المثارة من خلال تدخلات التعلم. وقد تم إبراز بعض القضايا في استراتيجية مجال اختصاص حماية الطفل العالمية، مثل الحاجة إلى المناصرة وجمع الأموال من أجل جهات اختصاص حماية الطفل، وكذلك في "استراتيجية إدارة المواهب" لقسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية والتي يمكن أن تتعاون فيها جهة اختصاص حماية الطفل العالمية.

4. مشهد التعلم

كان المكون الأخير للتقييم هو تحديد مبادرات ومواد بناء القدرات الحالية لتحديد المواد ذات الصلة والتعلم الرئيسي وفرص التعاون.

التعلم والتطوير الذي تقدمه جهة اختصاص حماية الطفل العالمية

يُعد تعزيز القدرات مكوناً مهماً في استراتيجية جهة اختصاص حماية الطفل العالمية ولذا فهي تعمل بالتعاون مع عدد من الجهات المعنية الأخرى لضمان تكامل فرص تعزيز القدرات التي توفرها من أجل زيادة الفعالية وتجنب الازدواجية غير الضرورية. ويشمل دعم التعلم الحالي المقدم من جهة اختصاص حماية الطفل العالمية ما يلي:

- تعريف المنسقين الجدد ومسؤولي إدارة المعلومات الجدد بأدوارهم ومهامهم وما تقدمه جهة اختصاص حماية الطفل،
- التدريب على تنسيق حماية الطفل في العمل الإنساني وإدارة المعلومات وجهاً لوجه،
- الاجتماع السنوي لتنسيق حماية الطفل،
- البرنامج المتخصص في تنسيق الحماية (SPPC)،
- قناة تعلم تنسيق الشؤون الإنسانية على منصة أغورا (Agora)،
- دورة حماية الطفل في حالات الطوارئ للشركاء الاحتياطيين بقيادة اليونيسف ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين،
- التدريب على المجالات المواضيعية بالتعاون مع تحالف حماية الطفل في الإنساني وشركاء آخرين (على سبيل المثال الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، والتوطين، وتنسيق إدارة الحالات، والتنسيق في الإعدادات المختلفة،
- والمعايير الدنيا لحماية الطفل، وما إلى ذلك)
- الإشراف والتوجيه شبه المنظم،
- الدعم عن بعد لفرق التنسيق بما في ذلك:
- مكاتب المساعدة ومراكز التنسيق الإقليمية والأخصائيون المواضيعيون،
- مجتمعات الممارسين،
- مكالمات فصلية مع المنسقين ومسؤولي إدارة البيانات،
- اجتماعات العمل الخاصة بخطط الاستجابة الإنسانية HRP،
- ندوات ومكالمات دورية وعند الطلب حسب الاقتضاء،
- انتداب موظفين إلى داخل البلد (فريق الدعم الميداني) (بما في ذلك فرق الاستجابة السريعة) والأخصائيون المواضيعيون التقنيون)،
- ودعم تعزيز قدرات الحكومات والشركاء على الصعيد القطري،
- موارد تنسيق حماية الطفل في حالات الطوارئ.

وخلال التقييم، أشاد المنسقون ومسؤولي إدارة البيانات بالتدخلات التي شاركوا فيها، وأظهرت تقييمات مختلف فرص التعلم استجابات إيجابية من المشاركين.

مصادر التعلم والاستراتيجيات والمبادرات من الجهات الفاعلة ذات الصلة بجهة اختصاص حماية الطفل العالمية

نظرًا لأن جهة اختصاص حماية الطفل العالمية لديها روابط وثيقة مع عدد من الجهات الفاعلة، فقد استكشف التقييم موارد التعلم الرئيسية ذات الصلة والاستراتيجيات ومبادرات إدارة المواهب لدى هذه الجهات الفاعلة من أجل إثراء تطوير استراتيجيات التعلم والتطوير في مجال حماية الطفل العالمي.

وحدد التقييم إمكانيات متعددة للتعاون الجديد أو المستمر بما في ذلك:

- التعاون الوثيق مع قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية وقطاع تنسيق التعليم العالمي (GEC) وقطاع تنسيق التغذية العالمي (GNC) و قطاع تنسيق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية العالمي (GWC)، على سبيل المثال، من أجل تطوير وحدات تعلم ذاتي للمنسقين،
- التعاون مع قسم الموارد البشرية والأدلة الإنسانية والتعلم (HELS) بشأن توفير القيادة والقيادة الإنسانية بالتنسيق مع قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية ومجموعات أخرى،
- التعاون مع تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني بشأن المواد التعليمية حول المجالات التقنية ذات الأهمية لحماية الطفل في العمل الإنساني بالنسبة للمنسقين ومسؤولي إدارة البيانات في جهات اختصاص حماية الطفل،
- التعاون مع جهة اختصاص العنف القائم على النوع الاجتماعي أثناء تطويرهم لاستراتيجية بناء القدرات الخاصة بهم، والتعاون المستمر مع قطاع تنسيق الحماية العالمي GPC بشأن برنامج التدريب المتخصص في تنسيق الحماية (SPPC).

بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم نماذج مثيرة للاهتمام لتوفير التعلم من خلال الدورات القصيرة التي يقدمها قطاع تنسيق التعليم العالمي وقطاع تنسيق التغذية العالمي، ونموذج التعلم المختلط الذي تستخدمه منظمة أنقذوا الأطفال في تدريبهم على حماية الطفل في حالات الطوارئ وبرامج التوجيه التي يقدمها قطاع تنسيق التغذية العالمي وقطاع تنسيق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية العالمي.

5. الاستنتاجات والتوصيات

حدد التقييم الطرق التي يمكن من خلالها لجهة اختصاص حماية الطفل العالمية تعزيز دعم التعلم المقدم. وتشمل هذه الفرص فرص التعاون مثل العمل مع قسم تنسيق قطاعات التنسيق العالمية والقطاعات الأخرى التي تقودها أو تشارك في قيادتها اليونيسف بما يتعلق بالأنشطة المحددة في "استراتيجية إدارة المواهب"، والعمل عن كثب مع الجهات الفاعلة الأخرى بما في ذلك قسم الموارد البشرية وقسم التعلم والأدلة الإنسانية وقطاع الحماية العالمي وجهات اختصاصه وتحالف حماية الطفل في العمل الإنساني. بالإضافة إلى ذلك، هناك قضايا يمكن لجهة اختصاص حماية الطفل العالمية معالجتها من خلال استراتيجيات التعلم والتطوير.

وبناءً على التقييم، يوصى بأن تقوم استراتيجيات التعلم والتطوير بما يلي:

- توضيح كيف وإلى أي مدى ستشارك جهة اختصاص حماية الطفل العالمية وستوفر القدرات تعزيز الدعم لموظفي جهة اختصاص حماية الطفل من مختلف الملفات الشخصية، التي تستخدمها المنظمات المختلفة وعلى مستويات التنسيق المختلفة،
- تقييم فعالية تدخلات التعلم بناءً على أدلة التأثير من خلال إنشاء إطار قوي للرصد والتقييم،
- تمكين الموظفين من تقييم وتعزيز كفاءاتهم من خلال إنشاء أداة عبر الإنترنت للتقييم الذاتي وربط توفير التعلم والتطوير بآليات التقييم الحالية،
- تعزيز مستويات الكفاءة للمنسقين ومسؤولي إدارة المعلومات في المجالات ذات الأولوية المحددة من خلال تقديم مجموعة تدريجية من الدورات المرتبطة بأطر الكفاءات، وإدماج وحدات عبر الإنترنت، وبرامج التعلم المختلطة والتدخلات أثناء العمل، وتسهيل الوصول إلى موارد إضافية خارج المناهج الدراسية الأساسية،
- دعم التقدم الوظيفي إلى جهات اختصاص حماية الطفل والتقدم الوظيفي داخلها من خلال توفير وتسهيل دعم التعلم والفرص للموظفين الذين يرغبون في الدخول والتقدم داخل جهات اختصاص حماية الطفل،
- التصدي للتحديات التي تواجه مجال اختصاص حماية الطفل التي تفرضها المعدلات المرتفعة من ازدواجية المهام من خلال توفير دعم التعلم للأشخاص الذين يقومون بأدوار مزدوجة المهام ومديرهم بشأن التحديات الناشئة،
- دعم المنسقين وفرق التنسيق على المستوى الوطني لتعزيز قدرة فرق جهة اختصاص حماية الطفل وجهات التنسيق الوطنية والمحلية من خلال تطوير حزمة تدريبية لاستخدامها داخل البلد وتعزيز مهارات التيسير للمنسقين على المستوى الوطني.



تقييم قدرات جهة اختصاص حماية الطفل العالمية - ملخص تقرير موجز